

**SILABUS MATAKULIAH**

Revisi : 4
Tanggal Berlaku : 04 September 2015

A. Identitas

1. Nama Matakuliah : Benhmarking & pengukuran performansi
2. Program Studi : Teknik Industri
3. Fakultas : Teknik
4. Bobot sks : 2 SKS
5. Elemen Kompetensi : MKB
6. Jenis Kompetensi : Keahlian Berkarya
7. Alokasi waktu total : 14 x 100 Menit

B. Unsur-unsur silabus

Kompetensi Dasar	Indikator	Materi Pokok	Strategi Pembelajaran	Alokasi Waktu	Referensi / Acuan	Evaluasi
Mahasiswa dapat menyebutkan tujuan, manfaat, konsep dasar benchmarking dan linking strategic planning with benchmarking	Mahasiswa mengerti tentang konsep perkuliahan dan pengenalan mengenai benchmarking	<ul style="list-style-type: none">- Standar Kompetensi- Relevansi- Penjelasan Kontrak Perkuliahan- Prinsip, dan prosedur perkuliahan- Penjelasan Penugasan- Penjelasan Ujian dan penilaian- Pengertian- Overview proses benchmarking- Sejarah	<ol style="list-style-type: none">1. <i>Discovery Learning</i> (pembelajaran melalui pencarian, pemahaman informasi serta menjawab pertanyaan – pertanyaan dalam <i>Study Guide</i> atau <i>Question List</i>).2. <i>Small group discussion</i> (pembelajaran melalui diskusi kelompok kecil)3. <i>Project based learning</i> (pembelajaran melalui pengerjaan suatu proyek secara	100 Menit	1.	UTS, UAS, QUIZ, Tugas, Presentasi

Kompetensi Dasar	Indikator	Materi Pokok	Strategi Pembelajaran	Alokasi Waktu	Referensi/ Acuan	Evaluasi
		benchmarking - Model untuk kompetisi - Model untuk kerjasama / usaha bisnis - Benchmarking sebagai kesadaran moral dan hukum - Definisi strategi - Model untuk pemikiran strategi - Mengerti dialog HBR - Pendekatan strategi - Apa itu strategi benchmarking	terstruktur) 4. Presentasi dan diskusi (pembelajaran melalui penyampaian gagasan dan argumen secara efektif dan efisien, mendengar, memahami dan menerima gagasan yang berbeda, serta penarikan kesimpulan akhir yang mengakomodasikan berbagai gagasan			
Mahasiswa akan dapat menjelaskan pentingnya proses benchmarking.	Mahasiswa mengerti tentang teori, prinsip, kode dan pertanyaan dalam benchmarking	- Partisipasi perusahaan - Benchmarking dan quality assessment - Teori benchmarking - Prinsip-prinsip benchmarking - Kode benchmarking - Pertanyaan dalam benchmarking	1. <i>Discovery Learning</i> (pembelajaran melalui pencarian, pemahaman informasi serta menjawab pertanyaan – pertanyaan dalam <i>Study Guide</i> atau <i>Question List</i>). 2. <i>Small group discussion</i> (pembelajaran melalui diskusi	100 Menit	1.	UTS, UAS, QUIZ, Tugas, Presentasi

Kompetensi Dasar	Indikator	Materi Pokok	Strategi Pembelajaran	Alokasi Waktu	Referensi/ Acuan	Evaluasi
		<ul style="list-style-type: none"> - Mengapa dibutuhkan benchmarking? 	kelompok kecil) 3. <i>Project based learning</i> (pembelajaran melalui pengerjaan suatu proyek secara terstruktur) 4. Presentasi dan diskusi (pembelajaran melalui penyampaian gagasan dan argumen secara efektif dan efisien, mendengar, memahami dan menerima gagasan yang berbeda, serta penarikan kesimpulan akhir yang mengakomodasikan berbagai gagasan			
Mahasiswa akan dapat menjelaskan mengaplikasikan hasil benchmarking untuk mendapatkan utilitas maksimum	Mahasiswa memahami bagaimana perusahaan belajar, berapa lama dengan pendekatan alternatif untuk perbandingan kompetitif	<ul style="list-style-type: none"> - Apa itu belajar? - Berapa lama perusahaan belajar - Bagaimana mempelajari perusahaan lain - Pendekatan alternative untuk perbandingan 	1. <i>Discovery Learning</i> (pembelajaran melalui pencarian, pemahaman informasi serta menjawab pertanyaan – pertanyaan dalam <i>Study Guide</i> atau <i>Question List</i>). 2. <i>Small group discussion</i> (pembelajaran	100 Menit	1.	UTS, UAS, QUIZ, Tugas, Presentasi

Kompetensi Dasar	Indikator	Materi Pokok	Strategi Pembelajaran	Alokasi Waktu	Referensi/ Acuan	Evaluasi
		kompetitif	<p>melalui diskusi kelompok kecil)</p> <p>3. <i>Project based learning</i> (pembelajaran melalui pengerjaan suatu proyek secara terstruktur)</p> <p>4. Presentasi dan diskusi (pembelajaran melalui penyampaian gagasan dan argumen secara efektif dan efisien, mendengar, memahami dan menerima gagasan yang berbeda, serta penarikan kesimpulan akhir yang mengakomodasikan berbagai gagasan</p>			
Mahasiswa dapat menjelaskan organizational tension to be managed	Mahasiswa dapat mengukur performansi serta dapat memahami cara menyeimbangkan kekuatan organisasi	<ul style="list-style-type: none"> - System untuk pengukuran performance dan control - Menyeimbangkan kekuatan organisasi 	<p>1. <i>Discovery Learning</i> (pembelajaran melalui pencarian, pemahaman informasi serta menjawab pertanyaan – pertanyaan dalam <i>Study Guide</i> atau <i>Question List</i>).</p> <p>2. <i>Small group discussion</i></p>	100 Menit	1.	UTS, UAS, QUIZ, Tugas, Presentasi



Kompetensi Dasar	Indikator	Materi Pokok	Strategi Pembelajaran	Alokasi Waktu	Referensi/ Acuan	Evaluasi
			<p>(pembelajaran melalui diskusi kelompok kecil)</p> <p>3. <i>Project based learning</i> (pembelajaran melalui pengerjaan suatu proyek secara terstruktur)</p> <p>4. Presentasi dan diskusi (pembelajaran melalui penyampaian gagasan dan argumen secara efektif dan efisien, mendengar, memahami dan menerima gagasan yang berbeda, serta penarikan kesimpulan akhir yang mengakomodasikan berbagai gagasan)</p>			

Kompetensi Dasar	Indikator	Materi Pokok	Strategi Pembelajaran	Alokasi Waktu	Referensi/ Acuan	Evaluasi
Mahasiswa dapat menjelaskan inti untuk mendapatkan strategi yang sukses	Mahasiswa memahami tentang strategi perusahaan dan strategi bisnis, competitive market dynamics, sumber dan kemampuan bisnis dan empat strategi	<ul style="list-style-type: none"> - Corporate strategy and business strategy - Competitive market dynamics - Sumber dan kemampuan bisnis - Empat strategi 	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Discovery Learning</i> (pembelajaran melalui pencarian, pemahaman informasi serta menjawab pertanyaan – pertanyaan dalam <i>Study Guide</i> atau <i>Question List</i>). 2. <i>Small group discussion</i> (pembelajaran melalui diskusi kelompok kecil) 3. <i>Project based learning</i> (pembelajaran melalui pengerjaan suatu proyek secara terstruktur) 4. Presentasi dan diskusi (pembelajaran melalui penyampaian gagasan dan argumen secara efektif dan efisien, mendengar, memahami dan menerima gagasan yang berbeda, serta penarikan kesimpulan akhir yang mengakomodasikan berbagai gagasan 	100 Menit	1.	UTS, UAS, QUIZ, Tugas, Presentasi

Kompetensi Dasar	Indikator	Materi Pokok	Strategi Pembelajaran	Alokasi Waktu	Referensi/ Acuan	Evaluasi
Mahasiswa dapat menjelaskan mengorganisir untuk performansi	Mahasiswa mengerti tujuan, desain dari unit kerja, basic design choice, hierarchy of accountability, spesialisasi dan koresponsifan pasar, accountability dan span of control serta span of attention	<ul style="list-style-type: none"> - Tujuan - Desain dari unit kerja - Basics design choice - A hierarchy of accountability - Spesialisasi dan koresponsifan pasar - Accountability dan span of control - Span of attention 	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Discovery Learning</i> (pembelajaran melalui pencarian, pemahaman informasi serta menjawab pertanyaan – pertanyaan dalam <i>Study Guide</i> atau <i>Question List</i>). 2. <i>Small group discussion</i> (pembelajaran melalui diskusi kelompok kecil) 3. <i>Project based learning</i> (pembelajaran melalui pengerjaan suatu proyek secara terstruktur) 4. Presentasi dan diskusi (pembelajaran melalui penyampaian 	100 Menit	1.	UTS, UAS, QUIZ, Tugas, Presentasi

Kompetensi Dasar	Indikator	Materi Pokok	Strategi Pembelajaran	Alokasi Waktu	Referensi/ Acuan	Evaluasi
			gagasan dan argumen secara efektif dan efisien, mendengar, memahami dan menerima gagasan yang berbeda, serta penarikan kesimpulan akhir yang mengakomodasikan berbagai gagasan			
Mahasiswa dapat menjelaskan menggunakan informasi untuk pengukuran dan control performansi	Mahasiswa mengerti Model proses organisasi, The choice of what to control, Menggunakan informasi serta Konflik pada penggunaan manajemen informasi	<ul style="list-style-type: none"> - Model proses organisasi - The choice of what to control - Menggunakan informasi - Konflik pada penggunaan manajemen informasi 	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Discovery Learning</i> (pembelajaran melalui pencarian, pemahaman informasi serta menjawab pertanyaan – pertanyaan dalam <i>Study Guide</i> atau <i>Question List</i>). 2. <i>Small group discussion</i> (pembelajaran melalui diskusi kelompok kecil) 3. <i>Project based learning</i> (pembelajaran melalui pengerjaan suatu proyek secara terstruktur) 4. Presentasi dan diskusi 	100 Menit	1.	UTS, UAS, QUIZ, Tugas, Presentasi

Kompetensi Dasar	Indikator	Materi Pokok	Strategi Pembelajaran	Alokasi Waktu	Referensi/ Acuan	Evaluasi
			(pembelajaran melalui penyampaian gagasan dan argumen secara efektif dan efisien, mendengar, memahami dan menerima gagasan yang berbeda, serta penarikan kesimpulan akhir yang mengakomodasikan berbagai gagasan			
Mahasiswa dapat menjelaskan membuat perencanaan keuntungan	Mahasiswa mengerti three wheels of profit planning, the profit wheel, cash wheel dan menggunakan profit wheel untuk strategi tes	<ul style="list-style-type: none"> - three wheels of profit planning - the profit wheel - cash wheel - menggunakan profit wheel untuk strategi tes 	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Discovery Learning</i> (pembelajaran melalui pencarian, pemahaman informasi serta menjawab pertanyaan – pertanyaan dalam <i>Study Guide</i> atau <i>Question List</i>). 2. <i>Small group discussion</i> (pembelajaran melalui diskusi kelompok kecil) 3. <i>Project based learning</i> (pembelajaran melalui pengerjaan suatu proyek secara terstruktur) 	100 Menit	1.	UTS, UAS, QUIZ, Tugas, Presentasi

Kompetensi Dasar	Indikator	Materi Pokok	Strategi Pembelajaran	Alokasi Waktu	Referensi/ Acuan	Evaluasi
			4. Presentasi dan diskusi (pembelajaran melalui penyampaian gagasan dan argumen secara efektif dan efisien, mendengar, memahami dan menerima gagasan yang berbeda, serta penarikan kesimpulan akhir yang mengakomodasikan berbagai gagasan			
Mahasiswa dapat menjelaskan mengevaluasi performansi profit strategik	Mahasiswa megetri tentang Strategic profitability, Competitive effectiveness (market share variance), Competitive effectiveness (revenue variance), Volume adjusted profit plan, Operating efficiencies (biaya variabel), Operating efficiencies (biaya nonvariabel)	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Strategic profitability</i> - <i>Competitive effectiveness: market share variance</i> - <i>Competitive effectiveness: revenue variance</i> - <i>Volume adjusted profit plan</i> - <i>Operating efficiencies: biaya variabel</i> - <i>Operating efficiencies: biaya</i> 	1. <i>Discovery Learning</i> (pembelajaran melalui pencarian, pemahaman informasi serta menjawab pertanyaan – pertanyaan dalam <i>Study Guide</i> atau <i>Question List</i>). 2. <i>Small group discussion</i> (pembelajaran melalui diskusi kelompok kecil) 3. <i>Project based learning</i> (pembelajaran melalui pengerjaan suatu proyek secara	100 Menit	1.	UTS, UAS, QUIZ, Tugas, Presentasi

Kompetensi Dasar	Indikator	Materi Pokok	Strategi Pembelajaran	Alokasi Waktu	Referensi/ Acuan	Evaluasi
		<i>nonvariabel</i>	terstruktur) 4. Presentasi dan diskusi (pembelajaran melalui penyampaian gagasan dan argumen secara efektif dan efisien, mendengar, memahami dan menerima gagasan yang berbeda, serta menarik kesimpulan akhir yang mengakomodasikan berbagai gagasan			
Mahasiswa dapat menjelaskan mendesain sistem alokasi aset	Mahasiswa mengerti tentang Sistem alokasi aset, Menyortir aset berdasar kategori, Mengevaluasi proposal aset serta menempatkannya bersama-sama	<ul style="list-style-type: none"> - Sistem alokasi aset - Menyortir aset berdasar kategori - Mengevaluasi proposal aset - Menempatkannya bersama-sama 	1. <i>Discovery Learning</i> (pembelajaran melalui pencarian, pemahaman informasi serta menjawab pertanyaan – pertanyaan dalam <i>Study Guide</i> atau <i>Question List</i>). 2. <i>Small group discussion</i> (pembelajaran melalui diskusi kelompok kecil) 3. <i>Project based learning</i> (pembelajaran	100 Menit	1.	UTS, UAS, QUIZ, Tugas, Presentasi

Kompetensi Dasar	Indikator	Materi Pokok	Strategi Pembelajaran	Alokasi Waktu	Referensi/ Acuan	Evaluasi
			<p>melalui pengerjaan suatu proyek secara terstruktur)</p> <p>4. Presentasi dan diskusi (pembelajaran melalui penyampaian gagasan dan argumen secara efektif dan efisien, mendengar, memahami dan menerima gagasan yang berbeda, serta penarikan kesimpulan akhir yang mengakomodasikan berbagai gagasan</p>			
Mahasiswa dapat menjelaskan <i>performance to market</i>	Mahasiswa memahami Transfer prices (managing markets inside the firm), Transfer prices (alternative), Transfer prices (effect & trade – offs), Linking profit performance to external markets, Economic value added, serta Linking external markets & internal operations (back to the profit plan)	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Transfer prices: managing markets inside the firm</i> - <i>Transfer prices: alternative</i> - <i>Transfer prices: effect & trade – offs</i> - <i>Linking profit performance to external markets</i> - <i>Economic value</i> 	<p>1. <i>Discovery Learning</i> (pembelajaran melalui pencarian, pemahaman informasi serta menjawab pertanyaan – pertanyaan dalam <i>Study Guide</i> atau <i>Question List</i>).</p> <p>2. <i>Small group discussion</i> (pembelajaran melalui diskusi kelompok kecil)</p> <p>3. <i>Project based</i></p>	2 x 100 Menit	1.	UTS, UAS, QUIZ, Tugas, Presentasi

Kompetensi Dasar	Indikator	Materi Pokok	Strategi Pembelajaran	Alokasi Waktu	Referensi/ Acuan	Evaluasi
		<i>added</i> - <i>Linking external markets & internal operations: back to the profit plan</i>	<i>learning</i> (pembelajaran melalui pengerjaan suatu proyek secara terstruktur) 4. Presentasi dan diskusi (pembelajaran melalui penyampaian gagasan dan argumen secara efektif dan efisien, mendengar, memahami dan menerima gagasan yang berbeda, serta penarikan kesimpulan akhir yang mengakomodasikan berbagai gagasan			
Mahasiswa dapat menjelaskan <i>Building a balanced score card</i>	Mahasiswa mengerti tentang Balanced score card, Testing the linkage of multiple scorecard measures to a single strategy serta apakah cukup dengan menggunakan 4 strategi	- <i>Balanced score card</i> - <i>Testing the linkage of multiple scorecard measures to a single strategy</i> - Apakah cukup menggunakan 4 perspektif	1. <i>Discovery Learning</i> (pembelajaran melalui pencarian, pemahaman informasi serta menjawab pertanyaan – pertanyaan dalam <i>Study Guide</i> atau <i>Question List</i>). 2. <i>Small group discussion</i> (pembelajaran melalui diskusi kelompok kecil) 3. <i>Project based learning</i>	2 x 100 Menit	1.	UTS, UAS, QUIZ, Tugas, Presentasi

Kompetensi Dasar	Indikator	Materi Pokok	Strategi Pembelajaran	Alokasi Waktu	Referensi/ Acuan	Evaluasi
			<p>(pembelajaran melalui pengerjaan suatu proyek secara terstruktur)</p> <p>4. Presentasi dan diskusi (pembelajaran melalui penyampaian gagasan dan argumen secara efektif dan efisien, mendengar, memahami dan menerima gagasan yang berbeda, serta penarikan kesimpulan akhir yang mengakomodasikan berbagai gagasan</p>			

Daftar Referensi

[1] Robert Simon (2000). Performance Measurement & Control System for Implementing Strategy

<p>Disiapkan oleh: Dosen Pengampu</p> <p>Tita Talitha, ST., MT</p>	<p>Diperiksa oleh: Program Studi</p> <p>Dr. Ir. Rudi Tjahyono, M.M</p>	<p>Disahkan oleh: Dekan</p> <p>Dr.Eng. Yuliman Purwanto, M.Eng</p>
------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------